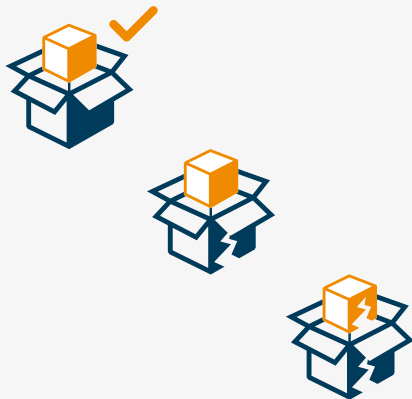


# Retours et garanties.

Nous nous en chargeons



## Règles.

- ▶ L'article doit avoir été acheté auprès de Sinatec Europe BV.
- ▶ La demande de retour doit être demandée dans les 21 jours suivant la date de facturation, réclamer la demande de garantie dans le délai spécifié de l'article.
- ▶ Les articles d'une valeur de ligne de 15 € HT et les articles avec pop code A, B, C ou S ne seront pas retournés mais seront évalués lors de la prochaine screening.
- ▶ Les écarts de pression des pneus, les jauges de profondeur de bande de roulement et le TPMS ne sont pas couverts par la garantie.
- ▶ Sinatec utilise des frais de traitement de 10% au retour.
- ▶ Le produit doit être en état de revente, sinon il ne sera pas retourné.
- ▶ Nos représentants ne prennent pas les retours.
- ▶ Dans le cas peu probable où Sinatec aurait commis une erreur dans la livraison des articles? Ensuite, nous organiserons le retour et la collecte des articles.

## Procédure.

- ▶ Remplissez le formulaire correctement et complètement; et envoyez-le à [sales.europe@sinatec.com](mailto:sales.europe@sinatec.com)
- ▶ Vous recevrez un numéro RMA de Sinatec avec lequel vous pourrez envoyer l'envoi à Sinatec.
- ▶ Les retours et garanties sans numéro RMA ne seront pas traités.
- ▶ Après réception, l'envoi de retour / garantie sera évalué, vous serez tenu informé.

Sur les pages suivantes, vous trouverez les manuels et formulaires.

## Retours et garanties.

Nous nous en chargeons

# Formulaire de retour et de garantie.

1. Imprimez et remplissez le formulaire
2. Envoyez-le à [sales.europe@sinatec.com](mailto:sales.europe@sinatec.com)
3. Vous recevrez une réponse sur la façon d'agir dans 3 jours.
4. Joignez le formulaire à l'envoi\*

Numéro du bordereau d'expédition

Numéro d'article

Quantité

Numéro de facture

Numéro d'article

Quantité

Demande de retour

Demande de garantie

Numéro d'article

Quantité

Votre référence

Numéro d'article

Quantité

Entreprise

Personne de  
contact

Rue

Tél.

Code postal +  
ville

Courriel:

Numéro RMA

*Explication de la  
garantie ou de  
la demande de  
retour:*

\*Tous les champs doivent être remplis pour un traitement correct et rapide de la demande.

## **Retours et garanties.**

Nous nous en chargeons

# **Étiquette d'adresse. plier en deux et c'est fait.**

Assurez-vous que l'envoi n'est envoyé qu'après confirmation de la demande par Sinatec Europe. Envoyez toujours votre demande avec le formulaire de retour ou de garantie. Les demandes ne seront pas traitées sans ces formulaires.

**Afleveradres:  
Sinatec Europe BV  
Afdeling retouren & garanties  
De Wetering 28  
4906 CT Oosterhout  
Nederland**